

Vorgehen im Notfall

1. Im Notfall informieren Sie Ihren Hauswart **sofort telefonisch**.
2. Am Wochenende, an Feiertagen und Montag – Freitag zwischen 17 Uhr und 7 Uhr wählen Sie die Notfall-/Pikettnummer.

Notfall-/Pikettnummer 044 543 42 64

Notfälle sind

- Heizungsausfall (→ kein Warmwasser, Raumtemperatur unter 18° C)
- Stromausfall ganze Wohnung
- Wasserschaden oder Verstopfungen (→ Überschwemmungsgefahr)

Vorgehen im Schadenfall

1. **Normale Schadensfälle** melden Sie über den **QR-CODE**.
2. Besitzen Sie kein Smartphone zum Scannen, rufen Sie Ihren Hauswart an.
Erreichbarkeit Hauswartung: **Montag – Freitag von 7 – 17 Uhr**
Wenn Sie ihn nicht erreichen, hinterlassen Sie eine Nachricht auf der Voicemail, er wird Sie so bald wie möglich zurückrufen.

Achtung: **Keine SMS / WhatsApp**. Die Nachrichten werden **nicht** beantwortet.

Normale Schadensfälle sind

- Waschmaschine oder Tumbler funktioniert nicht
- Wasserhahn rinnt/undicht
(**droht eine Überschwemmung → Notfall**)
- Kühlschrank funktioniert nicht
- Tiefgaragentor geht nicht auf
(→ Notentriegelung betätigen oder Notfallnummer des Torbauers wählen)

